



Septembre 2011

L'évaluation externe : un enjeu de taille

Madame, Monsieur,

La loi du 2 janvier 2002, puis la loi Hôpital Patients Santé Territoires, ont profondément modifié le régime des autorisations des établissements médico-sociaux, avec notamment un agrément désormais limité à 15 années. Le renouvellement périodique de ces agréments sera établi à partir des résultats des évaluations internes et externes (Cf. décret du 15 mai 2007), démarche dans laquelle chaque établissement et service médico-social autorisé doit s'engager obligatoirement.

Nous avons très bien avancé en matière d'évaluation interne, grâce à l'implication forte des nombreux professionnels qui ont participé à l'élaboration des référentiels par type d'établissement, et deux rapports d'évaluation interne ont déjà été produits pour chacun des établissements de l'association.

Il faut maintenant se préparer à l'évaluation externe qui constitue un véritable audit de l'établissement, de son projet, de son pilotage et de son fonctionnement. Le questionnaire évaluatif porte notamment sur la pertinence, l'impact, la cohérence et l'efficacité des actions déployées, en fonction des missions imparties, mais aussi des attentes et des besoins des populations accueillies. La plupart des établissements de l'association se sont engagés depuis plusieurs mois, dans une démarche de réflexion et de nouvelle rédaction du projet d'établissement, mais aussi dans une révision de l'ensemble du fonctionnement de la structure, afin de faire face à cette nouvelle échéance.

L'avancement de ce travail devrait nous permettre de lancer en test une évaluation externe sur plusieurs établissements dès fin 2012 début 2013, afin de garantir les conditions de renouvellement des agréments par les autorités de tarification. Le rôle des professionnels sera une nouvelle fois essentiel pour cette nouvelle étape.

Tandis que nous cherchons à développer l'efficacité de nos actions, parallèlement et paradoxalement, les financements publics à destination des établissements et services sont de plus en plus restreints. Depuis 2009, les taux de reconduction alloués ne cessent de diminuer, tandis que l'inflation est en perpétuelle augmentation. En ce qui concerne la région, l'évolution réelle des budgets de fonctionnement (enveloppe ONDAM), ramenée à l'inflation, est de -1,32%, tandis que celle des Esat descend à -1,75%. Dans ce cadre, la Fegapei se mobilise et réclame notamment aux pouvoirs publics la sanctuarisation des CPOM et la préservation des enveloppes de financement des créations de places.

Marc VIGOUROUX

LA VIE QUOTIDIENNE

❖ Réalisation du plan de formation 2012

Les Orientations Générales de Formation, qui traduisent les orientations du projet associatif en matière de formation, ont été élaborées pour la période 2012-2014. Elles constituent pour les trois années à venir le périmètre des actions de formation qui seront déployées sur l'association, à la demande des établissements et des professionnels.

1) Assurer un accompagnement de qualité tout au long de la vie : disposer des informations concernant l'évolution des besoins et des attentes des personnes accueillies, développer les partenariats. Les orientations concernent essentiellement l'élaboration et le suivi des projets individualisés, la connaissance des différents handicaps et le développement de la bienveillance.

2) Promouvoir une certaine vision de la personne en situation de handicap et de ses besoins et faciliter l'engagement de tous les acteurs dans la vie associative : personnaliser l'accompagnement et agir en faveur de l'intégration, de la participation et de la citoyenneté des personnes en situation de handicap, faire partager aux familles et aux professionnels les principes des droits citoyens des personnes

accueillies. La mise en place d'actions d'accompagnement innovantes intégrant notamment les situations difficiles ou spécifiques, la mise en œuvre d'espaces institutionnels et la connaissance des droits afférents à la citoyenneté, le positionnement professionnel dans l'accueil et le développement du management relationnel en constituent les principales orientations.

3) Valoriser les parcours professionnels et favoriser la réussite professionnelle de tous les salariés : associer les professionnels au fonctionnement des établissements et faire remonter les informations liées à leur vécu au travail, développer et valoriser les compétences et qualifications nécessaires à la fonction exercée avec la préoccupation permanente de son évolution, utiliser efficacement les différents supports permettant de disposer d'informations actualisées concernant les projets professionnels des salariés en lien avec les objectifs associatifs.

4) Soutenir les établissements dans le pilotage de leur projet : disposer des compétences nécessaires au travail en équipe suivant le mode projet afin de répondre aux nouvelles exigences des autorités de tarification et aux restrictions budgétaires pour répondre aux appels à projets, connaître les différents modes de rapprochement associatif, développer la performance des établissements et préparer l'évaluation externe.

Les demandes de formation des professionnels pour l'année 2012 seront reçues dans les établissements et services entre le 1^{er} et le 31 octobre 2011.

❖ **Le projet GPEC2, débuté en septembre 2010, est en cours de réalisation.**

Les définitions de fonction des 5 premières filières métier ont été réalisées grâce à la participation active de plus de 150 professionnels. Les référentiels de compétences seront prochainement élaborés tout comme les définitions de fonction des filières restantes. Elles feront prochainement l'objet d'une communication générale.

LES ACTIONS DE COMMUNICATION

❖ **Séjours vacances**

Comme chaque année depuis 1966, La Chrysalide organise, pour une partie des personnes qu'elle accueille, des vacances estivales à la campagne, à la montagne ou à la mer. En août, ce sont 235 personnes qui ont pu profiter de deux semaines de détente, en choisissant parmi 16 destinations.

❖ **PlantaCup 2011**

Cette année encore, la PlantaCup a pu bénéficier des voiliers de l'association Voile Impulsion. Durant cinq jours, les participants ont pris le large et ont relevé le défi de manœuvrer et naviguer ensemble.

❖ **Lancement de la campagne d'affichage**

Comme tous les deux ans, l'association met en place une campagne d'affichage, qui sera axée cette année sur le rôle majeur des professionnels dans l'accompagnement des personnes accueillies.

❖ **Lancement de l'Opération Brioches**

La Chrysalide Marseille organise sa traditionnelle Opération Brioches du 3 au 9 octobre. A cette occasion, pas moins de 112 bénévoles se mobiliseront pour vendre plus de 17500 brioches dans de nombreux points de vente. Les bénéfices de l'opération seront affectés à parts égales à l'Esat Les Citronniers dans le cadre de son extension et à l'Esat Les Glycines pour sa rénovation.

❖ **Organisation de la 27^{ème} course nationale de l'intégration Algernon**

Dimanche 9 octobre, de nombreuses personnes accueillies à La Chrysalide seront au rendez-vous pour relever le défi de la 27^{ème} course nationale de l'intégration, organisée par Algernon. Comme chaque année, trois parcours sont proposés : 16 km au départ de Luminy, 10 km au départ du stade Vélodrome et 5 km au départ du Pharo. L'arrivée, quant à elle, se fera sur la plage du Prado, à la hauteur de la statue de David.

❖ **L'exposition itinérante « Un autre regard sur le handicap » investit 9 entreprises**

La Chrysalide Marseille organise, en partenariat avec le Crepi (Club Régional d'Entreprises Partenaires de l'Insertion), l'exposition itinérante « Un autre regard sur le handicap ». Cette exposition regroupe 25 œuvres de travailleurs handicapés de nos Esat. Elle est accueillie successivement par différentes entreprises membres du Crepi. Après Eiffage Construction en juillet, la Villa Massalia en août et Forclum en septembre, l'exposition est actuellement présentée dans l'enceinte des murs de la Cité de la Cosmétique, et ce jusqu'au 15 octobre. Elle poursuivra sa tournée chez Ergos Intérim, Arcade, BNP Paribas Cetelem, le Crédit Mutuel et Carrefour Bonneveine, jusqu'en janvier 2012.

❖ **Lancement du concours de peinture**

Le concours de peinture 2011 est officiellement lancé ! Après une période d'inscriptions courant septembre, nos artistes sont désormais à l'œuvre. Cet événement nous permettra notamment de sélectionner le visuel de la carte de vœux 2012 de La Chrysalide et éventuellement celui de certains de nos partenaires.